

Số: *491* /BC-SKHĐT

Trà Vinh, ngày *18* tháng 6 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện quý II năm 2020 về Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ**

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 1481/QĐ-UBND ngày 12/7/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động của tỉnh Trà Vinh thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020,

Qua kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị liên quan, Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện quý II/2020 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban ngành và địa phương:**

Theo kết quả công bố PCI năm 2019 ngày 05/5/2020 của Phòng Công nghiệp Thương mại Việt Nam, Trà Vinh xếp hạng 58/63 tỉnh, thành phố của cả nước thuộc nhóm điều hành trung bình. Với kết quả công bố, tỉnh đã xây dựng báo cáo phân tích và kế hoạch khắc phục để cải thiện PCI năm 2020 và các năm tiếp theo. Với nhiệm vụ được giao, các Sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung xây dựng kế hoạch khắc phục đối với từng chỉ số liên quan đến nhiệm vụ của từng đơn vị.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 03/4/2020 về Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và UBND huyện, thị xã, thành phố (cấp huyện) - DDCI trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Hiện nay, đang tổ chức thực hiện khảo sát để làm cơ sở phân tích báo cáo kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành, huyện thị tỉnh Trà Vinh năm 2019, dự kiến công bố vào đầu tháng 8/2020.

##### **2. Tình hình phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, gỡ gỡ, đối thoại với doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp:**

- Tiếp tục đẩy mạnh thi hành Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư năm 2014 và các Nghị định hướng dẫn có liên quan: Sở Kế hoạch và Đầu tư tăng cường thực hiện cơ chế “Một cửa liên thông” trong đăng ký kinh doanh, đăng ký đầu tư. Kết quả phát triển mới 76 doanh nghiệp với tổng vốn đăng ký là 433 tỷ đồng, số lao động đăng ký 1.317 người (Thời gian xử lý trung bình đối với đăng ký mới là 0,74 ngày, thay đổi là 0,44 ngày (thời gian theo quy định là 3 ngày)), so với cùng kỳ giảm 16 doanh nghiệp. Nguyên nhân chủ yếu là giai đoạn này dịch bệnh

Covid-19 diễn biến phức tạp. Lũy kế từ đầu năm có 173 doanh nghiệp thành lập mới, tăng 4 doanh nghiệp so với cùng kỳ; Công tác xúc tiến đầu tư được quan tâm, cấp mới Quyết định chủ trương đầu tư cho 07 dự án đầu tư trong nước, với tổng vốn đăng ký 224,64 tỷ đồng.

- Thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử và tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử theo Nghị định số 78/2015/NĐ-CP ngày 14/09/2015 của Chính phủ, tỷ lệ đăng ký qua mạng chiếm 21,04% .

- Hoạt động gặp gỡ, đối thoại:

+ Lãnh đạo tỉnh tổ chức nhiều cuộc gặp gỡ doanh nghiệp để nắm tình hình sản xuất kinh doanh, xác định những vướng mắc, khó khăn do tác động của dịch Covid-19, hạn mặn,... để kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho doanh nghiệp.

+ Tổ chức các đoàn công tác đi khảo sát, nắm tình hình khó khăn của doanh nghiệp về vốn vay để phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Trà Vinh tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp.

+ Đối với lĩnh vực thuế, tổ chức 05 đối thoại có 320 lượt người nộp thuế tham dự. Qua cuộc đối thoại tiếp nhận và trả lời trực tiếp 17 câu hỏi, bằng văn bản 05; hỗ trợ trực tiếp tại cơ quan Thuế với 312 lượt, trả lời qua điện thoại với 189 cuộc với các nội dung hướng dẫn vướng mắc chính sách pháp luật về thuế và các chính sách thuế mới ban hành.

+ Duy trì “Gặp gỡ doanh nghiệp” vào ngày thứ bảy của tuần thứ hai hàng tháng giữa lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp, qua đó các ý kiến phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp được lãnh đạo tỉnh trả lời, tháo gỡ trực tiếp, cũng như chỉ đạo các Sở, ngành và địa phương giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ bằng văn bản cụ thể.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục vận hành và triển khai số điện thoại đường dây nóng (0294.3.753.839) và hộp thư điện tử (xuctiendautu@travinh.gov.vn) để kịp thời tiếp nhận, xử lý những thông tin phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp. Đến nay, chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, chỉ tiếp nhận được những thông tin về hỗ trợ thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư và công tác xúc tiến đầu tư trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Công tác hỗ trợ doanh nghiệp:

+ Về chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp, Chương trình cho vay bình ổn giá: Các ngân hàng thương mại đầu tư vốn cho doanh nghiệp tham gia chương trình đợt 2, tính cả 2 giai đoạn 2019 – 2020 đã giải ngân cho 05 doanh nghiệp, doanh số giải ngân 44,69 tỷ đồng (chiếm 87,97% vốn cam kết đầu tư), đến nay còn 01 doanh nghiệp vay vốn với dư nợ 1,48 tỷ đồng.

+ Hoạt động xúc tiến thương mại, tìm đầu ra cho sản phẩm: Vận động trên 30 cơ sở, doanh nghiệp tham gia trưng bày, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, triển lãm tại Hội nghị nhân kỷ niệm 120 năm thành lập tỉnh Trà Vinh; Triển khai thực hiện hoàn thành 03 phiên chợ hàng Việt về nông thôn gắn với tết Quân dân<sup>(1)</sup>; Hỗ trợ đưa hàng hóa của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh vào các siêu thị: Đến thời điểm hiện tại có 14 sản phẩm của 11 cơ sở, doanh nghiệp đang kinh doanh tại các siêu thị, cửa hàng tiện lợi tại Thành phố Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đồng Tháp, Trà Vinh,... Riêng tại các siêu thị Trà Vinh (Go, Co.opmart Trà Vinh) có 11 sản phẩm của 09 cơ sở, doanh nghiệp<sup>(2)</sup>. Ngoài ra, còn 07 sản phẩm của 05 cơ sở, doanh nghiệp<sup>(3)</sup> đang thỏa thuận và thực hiện các hồ sơ để đưa sản phẩm vào siêu thị, cửa hàng tiện lợi; Xây dựng 05 kế hoạch liên kết thị trường tại thành phố Cần Thơ, thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Đắk Nông và tỉnh Bình Thuận, 01 kế hoạch tổ chức tuần lễ nông sản an toàn.

+ Tổ chức bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp tỉnh lần thứ V năm 2020. Kết quả, có 67/74 sản phẩm của 53/59 cơ sở đạt sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp tỉnh<sup>(4)</sup>. Đồng thời, lập hồ sơ đề cử 22 sản phẩm tham gia bình chọn cấp khu vực phía Nam năm 2020.

+ Hỗ trợ 04 đề án ứng dụng máy móc thiết bị tiên tiến vào trong sản xuất, chế biến (chế biến thực phẩm, thủ công mỹ nghệ và may công nghiệp) cho 04 cơ sở công nghiệp nông thôn trên địa bàn tỉnh, nhằm góp phần giảm chi phí đầu vào, tăng năng suất, an toàn thực phẩm, đáp ứng nhu cầu của thị trường.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng bảo hộ và quản lý nhãn hiệu tập thể cho sản phẩm lúa, gạo hữu cơ của huyện Châu Thành”; Tiếp tục triển khai các thủ tục đối với Dự án bảo hộ nhãn hiệu chứng nhận “Trà Vinh” cho sản phẩm tôm, dự án đăng ký bảo hộ chỉ dẫn địa lý “Trà Vinh” cho sản phẩm dừa sáo; Tiếp tục thực hiện thủ tục xây dựng thương hiệu, bộ nhận dạng

---

<sup>(1)</sup>Tại 03 huyện: Cầu Ngang, Châu Thành và Trà Cú với quy mô mỗi phiên 60 gian hàng của 26 doanh nghiệp, tổng lượt khách đến tham quan mua sắm từ 8000 – 11.000 lượt người/phiên chợ; Doanh thu: Tại xã Lưu Nghiệp Anh, huyện Trà Cú đạt khoảng 650 triệu đồng/phiên chợ (từ ngày 04-06/01/2020), xã Mỹ Long Nam, huyện Cầu Ngang đạt 700 triệu đồng/phiên chợ (từ ngày 08-10/01/2020), xã Thanh Mỹ, huyện Châu Thành đạt khoảng 750 triệu đồng/phiên chợ (từ ngày 13-15/01/2020).

<sup>(2)</sup>Co.op Trà Vinh còn đang kinh doanh 06 mặt hàng của 05 cơ sở, doanh nghiệp: Kẹo đậu phộng của cơ sở Cẩm Phát; Trà Đinh Lăng của Công ty Phú Quới; Bánh tráng của Công ty Lương thực; Sầu riêng, Ổi của HTX Tân Qui; Trà của Cơ sở Tái Thành; Go Trà Vinh đang kinh doanh 08 mặt hàng của 06 cơ sở, HTX: Trà Đinh Lăng của Công ty Phú Quới; Sầu riêng, Ổi của HTX Tân Qui; Rau củ của Công ty MekongFresh; Thịt bò tươi của Trầm Thị Dung; Công ty Hải sản Mekong: Cá, Mực; Nước mắm rươi - DNTN Long Vinh.

<sup>(3)</sup>Hộp than khử mùi của Công ty Cổ phần Trà Bắc dự kiến đưa vào Chuỗi Cửa hàng Bách hóa xanh; Gạo hữu cơ của HTXNN Long Hiệp; Cam, Bưởi của HTX NN Dừa Đỏ; Bánh ú, Bánh tét của Cơ sở Cô Hường; Nước mắm rươi của DNTN Phong Vinh.

<sup>(4)</sup>Các nhóm sản phẩm tham gia bình chọn gồm: Chế biến nông, thủy sản và thực phẩm (50 sản phẩm); sản phẩm Thủ công mỹ nghệ (12 sản phẩm) và sản phẩm về thiết bị, máy móc, dụng cụ, phụ tùng cơ khí và nhóm khác (05 sản phẩm).

thương hiệu, nhãn hiệu chứng nhận cho 03 sản phẩm gồm: Quýt đường Bình Phú, Gạo hữu cơ Gió đồng nội (Long Hiệp – Trà Cú), Dừa hữu cơ Tân Hòa (Tiểu Cần) với kinh phí dự kiến là 1.000.000.000 đồng.

+ Hỗ trợ tư vấn cho 543 trường hợp thủ tục đăng ký thành lập mới, điều chỉnh doanh nghiệp; Hướng dẫn thủ tục, tư vấn đăng ký bảo hộ tài sản trí tuệ trong nước cho 03 tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Trà Vinh năm 2020. Hướng dẫn thủ tục hỗ trợ kinh phí đăng ký bảo hộ 04 nhãn hiệu tập thể, 02 nhãn hiệu độc quyền.

+ Hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường: Xuất bản, phát bản 3.000 quyển bản tin thị trường (500 quyển/kỳ), dự báo tình hình thị trường trong và ngoài nước, giúp doanh nghiệp có đủ thông tin thị trường để định hướng xây dựng tốt kế hoạch phát triển sản phẩm phục vụ cho xuất khẩu.

+ Thực hiện các chương trình phát hình trên Đài Phát thanh Truyền hình của tỉnh về Chuyên mục khuyến công “Bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu lần V năm 2020 - Tiền đề giúp cơ sở, doanh nghiệp phát triển bền vững”, Chuyên mục Khoa học và Công nghệ về sở hữu trí tuệ.

### **3. Công tác cải cách thủ tục hành chính:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 13/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện các biện pháp nhằm rút ngắn thời gian cấp giấy phép và các thủ tục liên quan. UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo cơ quan, đơn vị trong tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện<sup>5</sup>, trên cơ sở đề

---

<sup>(5)</sup>Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo: Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 04/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đổi tên Trung tâm Hành chính công thành Trung tâm Phục vụ hành chính công; Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 17/4/2020 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Trà Vinh. Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 22/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh sách công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Trà Vinh, Chủ tịch UBND ban hành Công văn số 1038/UBND-THNV về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg và nhiều văn bản chỉ đạo liên quan đến việc thực hiện chỉ thị. UBND tỉnh ban hành các quyết định dưới hình thức văn bản quy phạm pháp luật như: Quyết định số 13/2019/QĐ-UBND ngày 31/7/2019 về việc ban hành Quy định cơ chế phối hợp để giải quyết thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh, Quyết định số 08/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh;

xuất của các cơ quan, đơn vị về thực hiện toàn bộ quy trình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã theo Kế hoạch của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 03 tháng 6 năm 2019 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận một cửa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị và đưa vào thực hiện từ ngày 10/6/2019.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 và Quyết định số 1370/QĐ-UBND ngày 04/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016 - 2020, ngày 03/12/2019, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND về thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020; theo đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách trên cơ sở mục tiêu và nhiệm vụ chung của tỉnh. Xây dựng Kế hoạch của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Trà Vinh năm 2020.

- Tham mưu Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 168-KH/TU ngày 27/4/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Nâng cao thứ hạng các chỉ số về cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, sự phục vụ hành chính, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử.

- Báo cáo đánh giá, phân tích kết quả các Chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX năm 2019 và đề xuất giải pháp khắc phục năm 2020.

- Tổ chức triển khai Kế hoạch số 168-KH/TU ngày 27/4/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Nâng cao thứ hạng các chỉ số về cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, sự phục vụ hành chính, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử

#### **4. Triển khai cơ chế một cửa liên thông, kết nối điện tử:**

- Các thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện trên địa bàn tỉnh đều được công khai, niêm yết đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, thời gian giải quyết các TTHC đều được rút ngắn (bằng  $\frac{1}{2}$  so với thời gian quy định chung); giảm được chi phí thực hiện thủ tục hành chính không cần thiết cho người dân và doanh nghiệp.

- Trong quý 2/2020, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: **8.258** hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 1.113 hồ sơ, Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua bưu điện):

---

Quyết định số 17/2019/QĐ-UBND ngày 04 tháng 9 năm 2019 Ban hành Quy định “một cửa liên thông” giữa các cơ quan nhà nước và Công ty Điện lực Trà Vinh trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp trên địa bàn tỉnh Trà Vinh...

5.448 hồ sơ, Số mới tiếp nhận trực tuyến (mức độ 3,4): **1.697** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 20,5%. *Kết quả giải quyết*: Số hồ sơ đã giải quyết: **7.670** hồ sơ, trong đó: Đúng hạn: 7.622 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,37% (*trong đó trả kết quả tại nhà 978 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 12,8%*); Quá hạn: 48 hồ sơ. Số hồ sơ đang giải quyết: 588 hồ sơ, trong đó: Chưa đến hạn: 577 hồ sơ; Quá hạn: 01 hồ sơ.

- Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh Trà Vinh triển khai cho tất cả các cơ quan nhà nước các cấp, cung cấp thông tin về thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; áp dụng tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ hành chính theo quy trình một cửa. Tổng số thủ tục hành chính cập nhật trên hệ thống **1.949** thủ tục (Trong đó: mức 3: 572 dịch vụ, mức 4: 451 dịch vụ). Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (Thủ tục thông báo hoạt động khuyến mại; thủ tục đổi Giấy phép lái xe, Cấp giấy phép lái xe quốc tế; thủ tục đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Cấp mới giấy phép lái xe; Đăng ký khai sinh).

- Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, trên địa bàn tỉnh có tổng số **1.546/1.949** TTHC được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Kết quả tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trong quý 2 năm 2020 là **16.358** hồ sơ. Trong đó số lượng hồ sơ chuyển trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích một chiều là **13.152** hồ sơ, số lượng hồ sơ chuyển trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích hai chiều là **3.233** hồ sơ.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án dịch vụ công quốc gia; thực hiện hoạt động cải cách kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm đạt được mục tiêu đề ra. Trà Vinh hoàn thành việc rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; đồng bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đối với các thủ tục hành chính ưu tiên tích hợp, cung cấp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục thông báo thực hiện khuyến mại và mức độ 3 đối với thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp; tích hợp, dùng chung 2 hệ thống xác thực (SSO) của Cổng Dịch vụ công quốc gia; hoàn thành việc kết nối Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đến mạng truyền số liệu chuyên dùng, Trục liên thông văn bản quốc gia (VDXP).

- Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển chính quyền điện tử: Hiện tại Trà Vinh đã triển khai xây dựng, hoàn thiện trục liên thông văn bản của tỉnh kết nối trục liên thông văn bản Quốc gia, hệ thống kết nối thông suốt với Văn phòng Chính phủ, đáp ứng việc trao đổi văn bản điện tử giữa tỉnh với Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tham gia trên trục liên thông văn bản quốc gia; xây dựng phần mềm Cổng thông tin

nghiệp vụ LGSP tỉnh Trà Vinh phục vụ nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh và các trang thông tin thành phần, phục vụ kết nối các hệ thống thông tin. Trong quý, cấp mới 145 chứng thư số nâng tổng số chứng thư đang hoạt động là **1.590** chứng thư (**458** tổ chức, **1.132** cá nhân (1.107 USB Token, 25 SIM PKI)) phục vụ ký số văn bản điện tử, ký số hồ sơ giao dịch với Bảo hiểm xã hội, Thuế, Kho bạc nhà nước.

- Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử đảm bảo gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phục vụ người dân, doanh nghiệp:

+ Triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice): Tổng số văn bản được trao đổi trên môi trường mạng quý II/2020 là 74.019, ký số 54.665 văn bản (tỷ lệ **73,8%**).

+ Hệ thống thư điện tử công vụ: Quý II/2020 đã thiết lập và cấp 47 tài khoản cho người dùng nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn) cho cán bộ, công chức, viên chức là **7.079**.

+ Hệ thống hội nghị truyền hình: Tiếp tục ứng dụng hệ thống hội nghị truyền hình, trong quý II /2020 đã tổ chức phục vụ **6** cuộc họp (phục vụ các cuộc họp định kỳ hàng tháng và các cuộc họp đột xuất của địa phương và Trung ương).

+ Kết nối hệ thống thông tin: Đã thực hiện việc kết nối liên thông giữa phần mềm iGate và phần mềm Quản lý hồ sơ địa chính ViLIS (Sở Tài nguyên và Môi trường); Đang vận hành Zalo Công thông tin điện tử tỉnh cung cấp thông tin về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, các sự kiện, thông tin cần thiết đến người dân và doanh nghiệp (thủ tục hành chính, dịch vụ công, an sinh xã hội; các văn bản quy định, chính sách mới, tra cứu hồ sơ và các thông tin cần thiết khác),...

+ Hệ thống Cổng thông tin điện tử có 01 cổng chính với 03 ngôn ngữ: Tiếng Việt, tiếng Anh, Tiếng Khmer và 40 trang thông tin thành phần cung cấp thông tin cơ bản theo quy định.

+ Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (VNPT- iGate) triển khai cho tất cả các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh (cấp tỉnh 18, huyện 9, xã 106). Tổng số thủ tục hành chính cập nhật trên hệ thống 1.949 thủ tục (Trong đó: mức 3: 605 dịch vụ, mức 4: 539 dịch vụ). Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (Thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại - Sở Công Thương; Thủ tục đổi Giấy phép lái xe - Sở Giao thông Vận tải; cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia quý 1 năm 2020 đối với các thủ tục, dịch vụ sau: Đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Cấp mới giấy phép lái xe). Quý II/2020 hệ thống đã tiếp nhận **62.566** hồ sơ và giải quyết **57.160** hồ sơ, các hồ sơ còn lại trong quá trình giải quyết. Phần mềm ISO điện tử (<http://iso.travinh.gov.vn>) triển khai áp dụng đến 18 cơ quan cấp tỉnh, 09 UBND huyện, 106 xã, phường, thị trấn. Tổng số

người sử dụng 1.133 người. Hệ thống kết nối với Công dịch vụ công của tỉnh để đồng bộ trạng thái tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### **5. Hoạt động nội vụ:**

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu gắn với kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện công tác cải cách hành chính. Tiến hành thanh tra 01 cuộc tại Ủy ban nhân dân huyện Duyên Hải về nội dung thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức của các đơn vị sự nghiệp công lập; công tác tuyển dụng công chức cấp xã; công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo; Kiểm tra công vụ 12 cuộc tại 12 đơn vị.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thực hiện mô hình “*Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm*” năm 2020 của các sở, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố theo Công văn số 746/UBND-NC ngày 09/3/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Theo Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 04/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Trà Vinh năm 2020, đã tổ chức 05 lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp phòng, với số lượng 386 cán bộ, công chức, viên chức.

### **6. Lĩnh vực thanh tra:**

Thanh tra tỉnh chủ trì, chỉ đạo Thanh tra các Sở, ngành tỉnh thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1731/QĐ-UBND ngày 20/10/2015 của tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập. Trong quý, đã chủ trì xử lý chồng chéo 1 cuộc thanh tra đối với 01 doanh nghiệp; Đang tổng hợp, xử lý chồng chéo, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt danh mục doanh nghiệp thanh tra, kiểm tra năm 2020.

### **7. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:**

Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm loại bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, khó thực hiện. Hỗ trợ nhà đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhà đầu tư trong hoạt động đầu tư kinh doanh, phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm:**

- Công tác chỉ đạo, quán triệt, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 và các Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 và Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về đồng hành cùng doanh nghiệp



được các cấp, các ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai đồng bộ và đạt được những kết quả tích cực.

- Quy trình, thời gian xử lý thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh luôn được tiếp tục duy trì và cắt giảm đáng kể từng bước đáp ứng được yêu cầu đặt ra trong cải cách thủ tục hành chính theo quy định của Trung ương.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tập trung tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Trà Vinh góp phần hạn chế chi phí và thời gian đi lại của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Hạn chế:**

- Công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Trà Vinh được đẩy mạnh triển khai thực hiện nhưng vẫn còn tình trạng chậm trễ so với quy định.

- Việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến vẫn chưa phổ biến, một số lĩnh vực phần lớn các tổ chức, cá nhân vẫn nộp hồ sơ trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Trên đây là kết quả thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP quý II năm 2020, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh././

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- BGD Sở;
- Lưu: VP, TTXT

**K.T. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Lâm Hữu Phúc*